



Algemene voorwaarden Zonnepanelen voor levering en verkoop van diensten en producten

1. **Zonne-Man** B.V., gevestigd te Alkmaar, aan Vossenkoog 10 (1822 BG), en ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 85268925, is de **uitvoerder** en **leverancier** van de met u, als **klant** en **opdrachtgever**, overeengekomen levering van producten en diensten en daarmee uw formele en enige contractpartij. **Zonne-Man** kan voor de uitvoering van haar werkzaamheden naar eigen inzicht derde partijen inschakelen.
2. Deze **algemene voorwaarden** zijn van toepassing op het gehele proces van aanvraag door de klant, het maken van een offerte door **Zonne-Man**, de levering en installatie en betaling door de klant daarvan van de door **Zonne-Man** te leveren producten en diensten met uitsluiting van eventuele bestaande algemene (inkoop)voorwaarden van de klanten.
3. Klanten kunnen privé personen zijn (consumenten) of zakelijke zoals organisaties, verenigingen, stichtingen of ondernemingen.
4. Indien u gebruik wilt gaan maken van onze diensten en levering van producten dient u telefonisch (072-2020975), schriftelijk, via e-mail (info@zonne-man.nl) of online via onze website bij zonne-man.nl een vrijblijvende **offerte** aan te vragen. Zonder een uiteindelijk door u als **klant** geaccepteerde offerte zal **Zonne-Man** de gewenste diensten en producten niet uitvoeren en/of leveren.
5. Bij de aanvraag van de offerte dient u een correspondentieadres op te geven alsmede een geldig email adres, welke laatste primair wordt gebruikt voor de correspondentie tussen u en **Zonne-Man**. Wijziging van deze correspondentie gegevens dient u, zolang er sprake is van een aanvraag, offerte, installatie/leverings- en de betalingsfase, per omgaande aan **Zonne-Man** door te geven. (info@zonne-man.nl)
6. Voor het kunnen uitbrengen van een **offerte** heeft **Zonne-Man** van u een aantal gegevens nodig, waaronder de locatiegegevens waar de leveringen en/of installatie dient plaats te vinden. **Zonne-Man** mag ervan uit gaan dat de door u geleverde gegevens correct zijn en behoudt zich het recht voor dat wanneer bij uitvoering of levering op basis van de geaccepteerde offerte blijkt dat niet tot verwachte uitvoering kan worden overgegaan u extra kosten in rekening te brengen, respectievelijk heeft **Zonne-Man** het recht de opdracht te beperken, uit te breiden of te beëindigen.
7. **Zonne-Man** kan besluiten voordat een offerte aan u wordt uitgebracht, eerst door een deskundige namens **Zonne-Man** de **situatie ter plekke** te laten bekijken, op te meten en te inspecteren ("de Inspectie"). Daarvoor wordt dan met u contact opgenomen voor een afspraak. Deze afspraak wordt aan u via het opgegeven email adres bevestigd. Indien **Zonne-Man** op de afgesproken datum/tijd niemand op de afgesproken locatie treft, houdt zij het recht voor de kosten van voorrijden aan u in rekening te brengen. De klant wordt geacht de deskundige alle informatie te geven die voor de installatie van belang kan zijn, waaronder eventuele (vermoedde) van de aanwezigheid van asbest.
8. **Fouten of onvolkomenheden** gemaakt door de deskundige van **Zonne-Man** bij de ter plekke zelf gedane opmetingen, kunnen, als dit bij de uiteindelijk uitvoering of levering tot extra kosten leidt, nimmer in rekening van de klant worden gebracht. Dit is niet van toepassing wanneer de klant na de opmeting wijzigingen aan het gebouw heeft (doen) laten aanbrengen en deze wijziging de uitvoering beïnvloed.



Algemene voorwaarden Zonnepanelen voor levering en verkoop van diensten en producten

9. **Zonne-man** brengt op basis van de ter beschikking staande gegevens een schriftelijke offerte aan u uit waarin gespecificeerd de producten en diensten die worden geleverd en werkzaamheden op een gespecificeerde locatie worden uitgevoerd tegen de geofferde kosten en onder genoemde voorwaarden. Aan de offerte kan **Zonne-Man** nadere specifieke voorwaarden verbinden waaraan u moet voldoen voordat tot levering en installatie kan worden overgegaan. U dient de offerte nauwkeurig te lezen. Indien u onjuistheden of onvolkomenheden constateert dit per omgaande aan **Zonne-Man** te melden via email (info@zonne-man.nl). **Zonne-Man** kan op basis van deze melding besluiten een nieuwe aangepast offerte uit te brengen. De oorspronkelijke offerte komt dan daarmee te vervallen.
10. Een offerte van **Zonne-Man** is na aanbieding aan de klant **14 dagen geldig**.
11. Het eventueel aanvragen van **benodigde vergunningen**, waaronder eventuele bouwvergunningen, zijn de verantwoordelijkheid van de klant en wordt zo spoedig mogelijk door de klant verzorgd. Deze draagt ook de kosten verbonden aan deze aanvragen. Indien de benodigde vergunningen van overheidswege worden geweigerd geeft dat de koper het recht de overeengekomen offerte zonder extra kosten en bij aangetekend schrijven te ontbinden.
12. Alle in de offerte van **Zonne-Man** genoemde bedragen zijn **inclusief BTW**. Voor zakelijke klanten zal het bedrag van de BTW worden gespecificeerd.
13. De eventueel in de offerte aangeduide **stroomopbrengsten** en **prestaties van de te leveren systeem** zijn indicatief en gebaseerd op wat de leverancier van de apparatuur zelf publiekelijk over de door haar op de markt gebrachte prestaties en vermogen publiceert. **Zonne-Man** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de aangenomen en beschreven prestaties van de te leveren apparatuur.
14. **Zonne-man** behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te besluiten geen offerte aan u uit te brengen.
15. De door **Zonne-Man** in een gedetailleerde offerte **beschreven installatie**, inclusief tekeningen en berekeningen, (dak) afmetingen, aantal zonnepanelen, en ballast, en dergelijke, zijn indicatief en aan die berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend. **Zonne-Man** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een derde (al dan niet in opdracht van de klant) deze indicatieve gegevens omtrent de installatie, inclusief de tekeningen en berekeningen, gebruikt bij installatie van producten, zonder dat **Zonne-Man** bij de installatie betrokken is.
16. De aan u uitgebrachte offerte is uitsluitend voor u, als klant, en de uitvoering op de door u aangegeven locatie en is **niet overdraagbaar** naar een installatie op een andere locaties of aan andere opdrachtgever/ klant.
17. Indien u als **klant akkoord** gaat met de in de offerte van **Zonne-Man** gespecificeerde levering van diensten en producten tegen de daarin gespecificeerde kosten, dient u de offerte rechtsgeldig te **accepteren** op een door **Zonne-Man** aangegeven wijze.

Algemene voorwaarden Zonnepanelen voor levering en verkoop van diensten en producten



18. Met de acceptatie van de offerte door de koper/klant wordt deze geacht ook stilzwijgend **in te stemmen** met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
19. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten tot **aanpassingen** van de reeds geaccepteerde offerte.
20. **Zonne-Man** en haar medewerkers en de door Zonne-man ingezette externe uitvoerders verplichten zich tot **geheimhouding** van alle daarvoor in aanmerking komende vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de klant heeft verkregen.
21. Nadat u de offerte heeft geaccepteerd zal **Zonne-Man** met u contact opnemen voor het in overleg afspreken van een **leverings- en/of uitvoeringsdata**. De overeengekomen data zullen u via het bij **Zonne-Man** bekende email adres worden bevestigd. Indien één van beide partijen bij nader inzien de overeengekomen data niet passend vindt, om welke reden dan ook, treden partijen in goed overleg voor het vinden van een nieuwe passende datum.
22. **Zonne-Man** heeft het recht indien de uitvoeringsdatum later wordt dan 12 weken na acceptatie van de offerte de prijzen in de offerte alsnog aan te passen aan inmiddels doorgevoerde **prijsstijgingen** bij de leveranciers van de apparatuur en de stijgingen van het arbeidsloon van de installateurs. Indien **Zonne-Man** op basis hiervan de offerte aanpast heeft de klant het recht de opdracht binnen 5 werkdagen te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan **Zonne-Man**.
23. Indien **12 weken** na acceptatie van de offerte er door de klant nog geen uitvoeringsdatum kan worden opgegeven aan **Zonne-man**, heeft de klant de mogelijkheid de overeengekomen levering op te zeggen onder betaling van 10% van de in de offerte overeengekomen aanneemsom.
24. Op de overeengekomen leverings- en uitvoeringsdatum zal **Zonne-Man** overeenkomstig de specificaties in de offerte een werkende installatie (laten) **opleveren**. Voor deze levering zal de klant geen andere of afwijkende kosten dan die gespecificeerd in de offerte betalen. Op de afgesproken datum dient de opdrachtgever te zorgen voor toegang tot de locatie waar de levering en installatie overeengekomen is uitgevoerd te worden.
25. Indien bij uitvoering **Zonne-Man**, veroorzaakt door marktomstandigheden en/of leveringsproblemen, de in de offerte genoemde apparatuur niet meer kan leveren, zal zij de klant, vooraf, in kennis stellen welke alternatieve apparatuur wel zal worden geïnstalleerd. Deze alternatieve apparatuur zal gelijkwaardig zijn en tenminste voldoen aan de specificaties van in de offerte genoemde originele apparatuur.
26. De installatie welke in de offerte staat beschreven zal door **Zonne-Man** worden uitgevoerd door gekwalificeerde installateurs en volgens de voor die werkzaamheden geldende normen. Indien voor een juiste werking het nodig is dat het **zegel van de elektriciteitstoevoer** met worden verbroken is de Klant verantwoordelijk voor het opnieuw aanvragen van een zegel en draagt de eventuele kosten daarvan.

Algemene voorwaarden Zonnepanelen voor levering en verkoop van diensten en producten



27. Na levering en installatie zal de installateur aan de opdrachtgever, of diens plaatsvervanger, vragen te tekenen voor ontvangst van de producten en de acceptatie van de correcte uitvoering van de werkzaamheden. Daartoe wordt een uitvoeringsverslag door installateur en opdrachtgever getekend. Tot uiterlijk 5 werkdagen na definitieve levering en installatie kan de klant de na de vaststelling van het uitvoeringsverslag geconstateerde onvolkomenheden aan **Zonne-Man** melden onder het beschrijven van de aard van uw klachten via info@zonne-man.nl.
28. Indien de klant klachten op het opleveringsdocument heeft gemaakt of later via email nog klachten over de oplevering ontvangt, zal **Zonne-Man** direct in overleg met de klant treden over de gemaakte opmerkingen over **onvolkomenheden in de oplevering** en in goed onderling overleg tot oplossing daarvan te komen.
29. Deze en eventueel andere **geschillen** zullen tussen partijen met de beste intenties proberen gezamenlijk op te lossen. Indien dit desondanks niet tot tevredenheid van partijen lukt zal eerst getracht worden via een onafhankelijk arbitrage tot oplossing van het geschil te komen.
30. Na acceptatie van de oplevering door de klant zal **Zonne-Man** een factuur betaalbaar stellen aan de klant. De factuur wordt na oplevering **per omgaande** door de klant betaald tenzij in de geaccepteerde offerte anders is overeengekomen
31. De **eigendomsoverdracht** van de installatie vind pas plaats na de laatste betaling door de klant. Indien de klant na levering de afgenomen producten en diensten volgens de afgesproken termijnen niet of niet volledig heeft betaald, ook niet na een aanmaning en eventuele incasso, heeft **Zonne-Man** het recht de gehele installatie bij de klant weg te nemen en op te halen. De klant zal aan deze terugname de volledige medewerking verlenen. De kosten van aanmaningen, incasso en eventuele terugname zijn voor de klant.
32. **Zonne-man** garandeert op de installatie en de geleverde apparatuur de volgende garanties:
 - (a) Minimaal 5 jaar **installatiegarantie** op het gehele systeem zoals beschreven in de geaccepteerde offerte.
 - (b) Minimaal 10 jaar **fabrieksgarantie** op geleverde apparatuur.
 - (c) Minimaal 5 jaar **fabrieksgarantie** op de geïnstalleerde zonnepanelen.
33. Indien tussen het accepteren van de offerte en de uitvoering van de werkzaamheden zich ten aanzien van (installatie van) de producten en uitvoering **wetgeving** wijzigt zijn de eventuele negatieve gevolgen van de wijziging op het overeengekomen werk en de geofferde prijzen voor rekening van de klant. De daarop gebaseerde aangepaste offerte kan door de klant binnen 5 werkdagen, maar tenminste drie werkdagen voor de afgesproken uitvoeringsdatum per aangetekend schrijven bij **Zonne-Man** worden opgezegd.
34. **Zonne-Man** zorgt voor eventueel benodigd **onderhoud** van een **reparatie** aan de geïnstalleerde installatie welke door de klant kan worden ingeroepen door gebruik te maken van het email adres: service@zonne-man.nl. **Zonne-Man** stelt regels op voor wat

Algemene voorwaarden Zonnepanelen voor levering en verkoop van diensten en producten



en hoe en tegen welke kosten voor het onderhoud en reparatie een beroep op kan worden gedaan op de service medewerkers.

35. Indien de klant aan het door **Zonne-Man** geïnstalleerde systeem zelf onderhoud of reparaties uitvoert of door een derde laat uitvoeren, respectievelijk de installatie verplaatst of doet laat verplaatsen, vervalt de garantie die **Zonne-Man** op de installatie en geleverde apparatuur geeft. Ook reparaties in het kader van door Zonne-man gegeven garanties zullen alleen door **Zonne-Man** zelf of in diens opdracht uitgevoerd worden.
36. Onder de door **Zonne-Man** gegeven garanties op de installatie en geleverde apparatuur valt in ieder geval niet:
 - (a) defecten veroorzaakt door externe factoren zoals bijvoorbeeld brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade veroorzaakt door dieren, extreme weersomstandigheden en inwerking van chemische substanties.
 - (b) defecten in de randapparatuur.
 - (c) Ook vallen cosmetische afwijkingen van de in de offerte aangeboden apparatuur qua kleur of verkleuring niet onder de garantieregeling.
37. Van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien beide partijen daarover **schriftelijk afspraken** hebben gemaakt. Dus zijn eventuele mondelinge afspraken tussen klant en medewerkers/vertegenwoordigers van Zonne-man zijn niet geldig.
38. Bij aansprakelijkheid van **Zonne-Man** is deze beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten en producten en is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, tenzij de klant kan aantonen dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
39. Indien de installatie niet op een veilige manier aangebracht kan worden heeft **Zonne-Man** het recht om de opdracht te annuleren.
40. Aan de op de **website** www.zonne-man.nl van **Zonne-Man** getoonde informatie kan door de klant geen rechten worden ontleend.
41. Op onze leveringen en deze algemene voorwaarden is het **Nederlandse recht** toepasselijk. Eventuele geschillen worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank in Alkmaar.
42. **Zonne-Man** heeft het recht om de offerte in te trekken of te wijzigen tot aan het moment dat de offerte door de klant is ondertekend.
43. **Zonne-Man** geeft geen garantie voor prestaties van de system en/of goederen die op een (maximale) capaciteit staan aangesloten uit hoofde van de bestaande en toekomstige infrastructuur van het stroomnet

Alkmaar, februari 2023 – versie 0.3